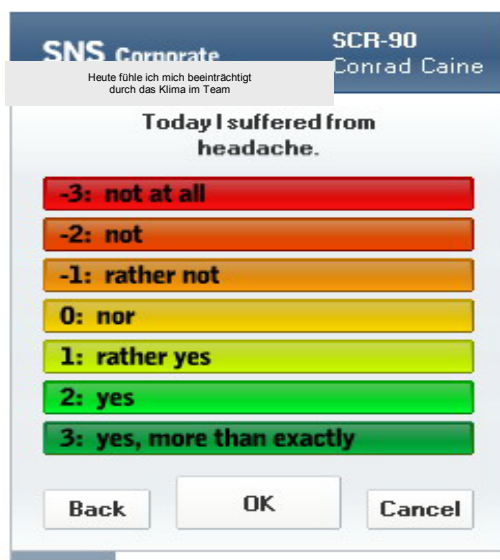


## Kurzeinführung: Synergetic Navigation System

### Das *Synergetic Navigation System* ist ein internetbasiertes Verfahren zur Abbildung von Veränderungsprozessen.

Es beruht auf Erfassung, Visualisierung und Analyse von Daten, die während laufender Prozesse erhoben werden. Beispiele hierfür sind Psychotherapien oder Change Prozesse (z.B. Umstrukturierungen, Fusionen) in Organisationen und Unternehmen. Das Verfahren ist sehr universell und flexibel einsetzbar, so dass auch andere Prozesse wie soziale oder medizinische Rehabilitation, Weiterbildungen und Kompetenzerwerb, Coaching und Supervision, Erfassung von Medikamentenwirkungen, Pflege oder Teamentwicklung in Frage kommen. Die Daten beruhen auf subjektiven Einschätzungen, aber auch auf harten Indikatoren wie z.B. Produktionszahlen oder Finanzflüssen. Die zeitliche Auflösung der Dateneingabe ist ebenso wie die Art der Indikatoren oder Einschätzungen frei wählbar. In vielen Anwendungsfällen (z.B. in Psychotherapien) haben sich tägliche Einschätzungen bewährt, wobei auch Eingaben im Rhythmus von einer halben oder einer Stunde denkbar sind, oder aber wöchentliche, monatliche oder andere. Für den Einsatz im Bereich der stationären und ambulanten Psychotherapie wurde ein Therapie-Prozessbogen entwickelt, der mit leichten Modifikationen vielfältig einsetzbar ist.



The screenshot shows a web-based interface for the SNS Corporate SCR-90 system. At the top, it displays 'SNS Corporate' and 'SCR-90 Conrad Caine'. Below this, there is a text box containing the German sentence: 'Heute fühle ich mich beeinträchtigt durch das Klima im Team'. The main content area features the text 'Today I suffered from headache.' followed by a vertical rating scale with seven color-coded options: -3: not at all (red), -2: not (orange), -1: rather not (light orange), 0: nor (yellow), 1: rather yes (light green), 2: yes (green), and 3: yes, more than exactly (dark green). At the bottom of the scale are three buttons: 'Back', 'OK', and 'Cancel'.

Abb.: Ein Beispiel für ein Item des Therapie-Prozessbogens.

Neben den quantitativen Skalen können die befragten Personen auch eine kurze persönliche Notiz eingeben, so dass das System als Tagebuch nutzbar ist. Qualitative und quantitative Daten ergänzen sich also zu einem umfassenden Bild des Geschehens.

Die Eingaben sind auf jedem Internet-fähigen PC oder auf Pocket-PCs möglich, womit die Datenerfassung flexibel und ohne Ortsbindung möglich wird.

Die Eingabedauer beträgt je nach Anwendungsfeld von unter einer Minute bis maximal einer viertel Stunde. Im Kontext von Psychotherapie, Coaching oder Kompetenzentwicklung wird damit ein Reflexion und sogar Katalyse und Motivationsverstärkung des Geschehens erreicht. Die Compliance der befragten Personen ist erfahrungsgemäß sehr hoch.

Wesentlich am *Synergetic Navigation System* ist, dass ein Prozess-Feedback auf der zeitlichen Höhe des Geschehens möglich wird. Bei täglicher Eingabe ist also auch tägliches Feedback möglich, wobei in der Praxis eine Betrachtung des Geschehens vor dem jeweils nächsten Behandlungstermin, der nächsten Teambesprechung oder der nächsten relevanten Prozessentscheidung ausreicht. Es handelt sich also um ein *Real-Time Monitoring*, welches ein unmittelbares, *evidenzbasiertes* und „datengetriebenes“ *Vorgehen* möglich macht.

Unsere Philosophie besteht darin, wo immer möglich, das Feedback gemeinsam mit den betroffenen Personen (z.B. Psychotherapie-Klienten oder Teammitgliedern) zu betrachten und die nötigen Schlüsse für anstehende Maßnahmen zu ziehen.

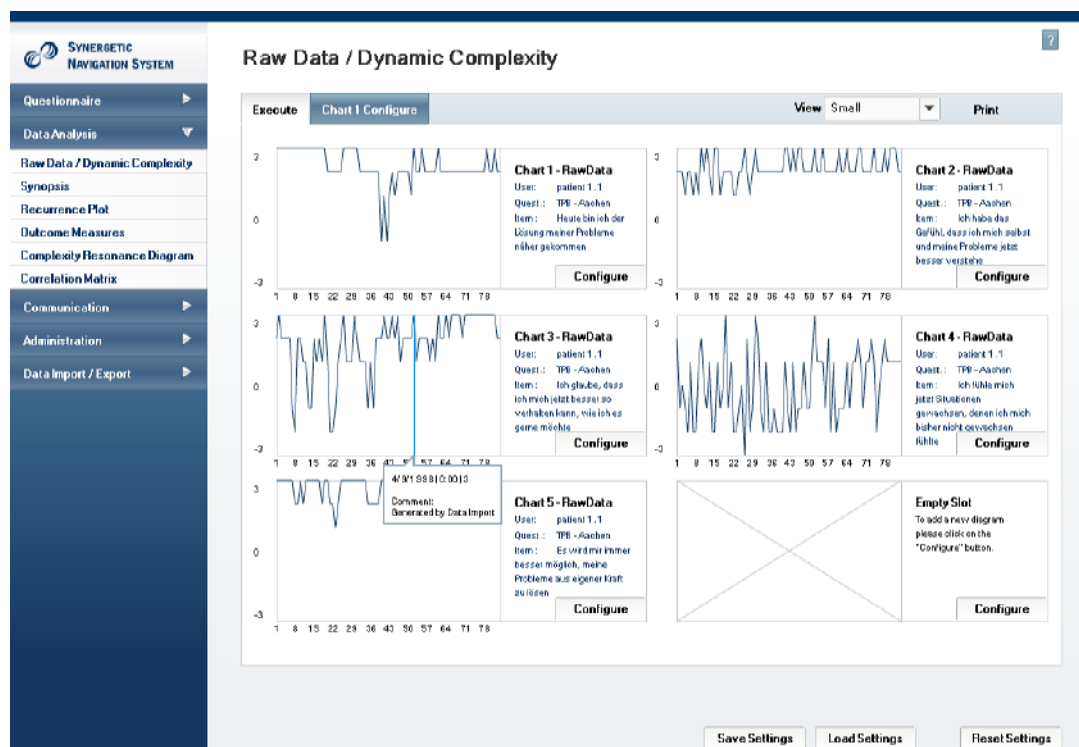


Abb.: Verlauf von Rohwerten mit einem Fenster, in dem das Eingabedatum und der persönliche Kommentar angezeigt werden.

Da die meisten Veränderungsprozesse, an denen Menschen beteiligt sind, in komplexen Systemen stattfinden und von solchen hervorgebracht werden, hat man es mit selbstorganisierenden Prozessen zu tun. Die verfügbaren Analysemethoden sind folglich speziell dazu entwickelt worden, die Merkmale solcher Selbstorganisationsprozesse zu identifizieren. Hierzu gehören zum Beispiel Übergänge zwischen Ordnungszuständen (Mustern) eines Systems, die meist von kritischen Instabilitäten (erkennbar an der Zunahme der Fluktuation) begleitet sind, oder Veränderungen der Synchronisation,

d.h. des Zusammenspiels der Teile eines Systems. Die Fluktuationen werden von einem eigenen Kennwert festgestellt, der als dynamische Komplexität bezeichnet wird.



Abb.: Verlauf der dynamischen Komplexität von Zeitreihen. Eine signifikante Zunahme dieser Komplexität gibt Hinweise auf eine sich abzeichnende Instabilität des Geschehens. Veränderungen können damit leichter angeregt werden.

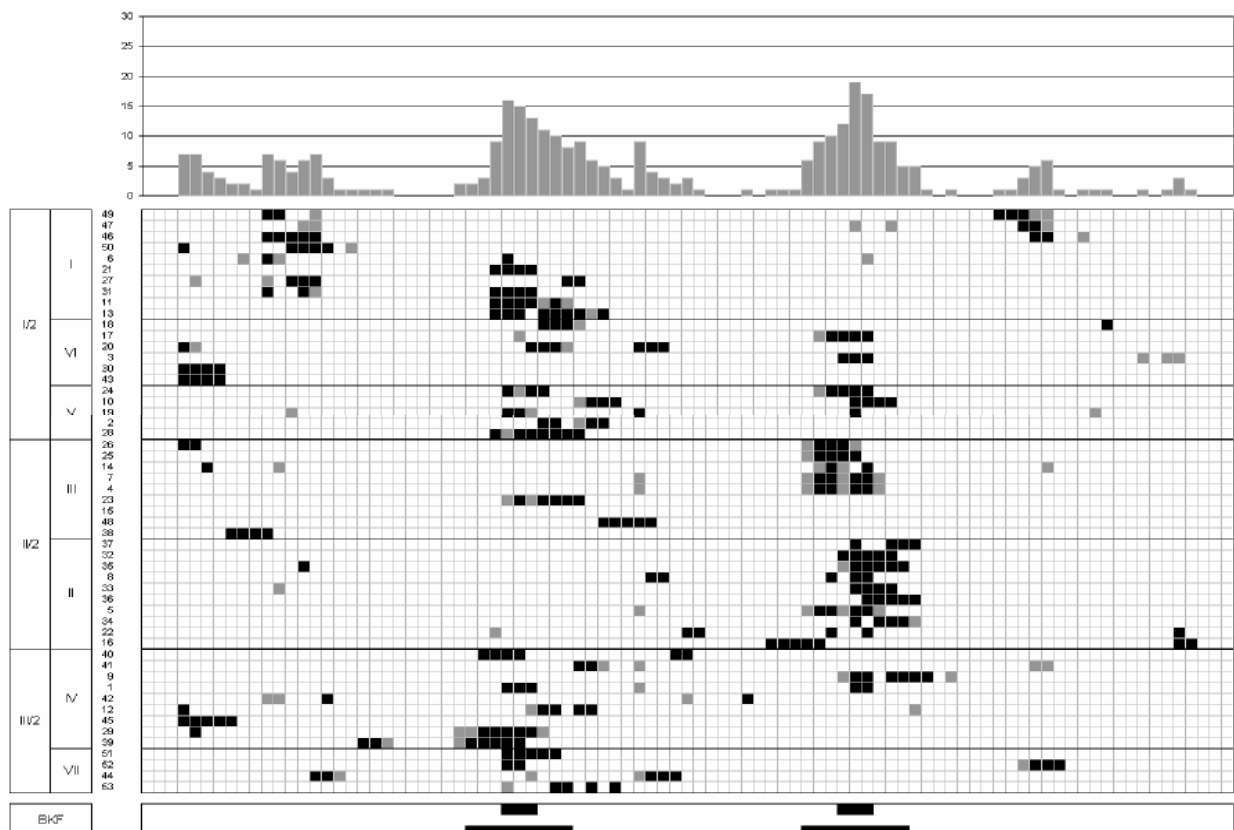


Abb.: Komplexitäts-Resonanz-Diagramm. Es zeigt, wann sich in der Therapie Ordnungsübergänge ereignen und welche Aspekte des Erlebens (z.B. Subskalen des Fragebogens) oder welche Teile einer Organisation daran beteiligt sind. Die grauen und schwarzen Kästchen bedeuten signifikante Fluktuationen der jeweiligen Zeitreihe.

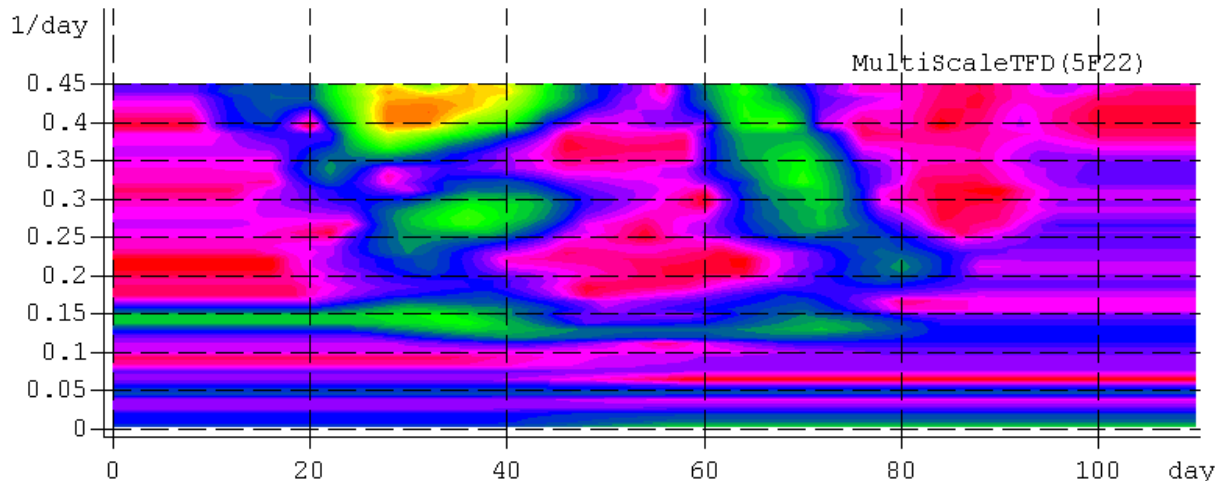


Abb.: Veränderliche Synchronisationsmuster. Sie beruhen auf einer farblichen Visualisierung von Korrelationen zwischen den Items eines Fragebogens in einem Zeitfenster oder zwischen verschiedenen beteiligten Personen an einem System.

Neben der Möglichkeit zur Datenerfassung und Real-Time-Analyse bietet das Synergetic Navigation System im Kontext von Psychotherapie und Psychosomatik noch folgende Features:

- Elektronische Patientenakte aufgrund der psychotherapeutischen Basisdokumentation
- Möglichkeiten der Effektbeurteilung (Vorher-Nachher-Vergleich)

Hinzu kommt ein sog. Blogging, d.h. ein hermetisch geschlossener Chat-Room, in dem Ärzte z.B. über den Klinikaufenthalt hinaus mit ihren Patienten Kontakt halten oder zwischen den Therapiesitzungen mit den Patienten kommunizieren können. Das Blogging eignet sich auch für Interventionen oder für den kontinuierlichen Kontakt zwischen Kooperationspartnern in Projektgruppen oder räumlich verteilt agierenden Mitarbeitern von Unternehmen. Die Beiträge können verschiedenen Themenbereichen zugeordnet werden, so dass über eine sog. Tree-Map erkennbar wird, wie relevant und aktuell welche Themen im Blog sind.

**SYNERGETIC NAVIGATION SYSTEM**

**Blog Overview**

Name	Last Topic Title	Last Entry
Heikos Blog	<b>Präsentation</b> Testabtrag mit verschiedenen Links...	18.03. 14.02.2007
Ronalds Blog	<b>Status neue Website CCSYS</b> Hallo Freunde! Zu Info - die Darstellung der neuen Website sollte jetzt endlich... In Anbetracht der Situation nochmal angepasst...	10.03. 14.01.2007
Christophs Blog	<b>Veränderung des Fonts</b> Die Darstellung der Blog-Map musste an den neuen Font angepasst werden.	21.03. 04.12.2006
Christophers Blog	<b>Evaluation von Therapieverläufen</b> Die Evaluation von Therapieverläufen soll in 33 Bereichen untersucht werden: 1. Messung der Symptomatik durch Fragebogen...	20.02. 04.12.2006
Günters Blog	<b>Konfiguration der PDAs</b> Für Eggenburg brauchen wir die 10 bestellten PDAs mit TPB-SPT, und dann noch die 2 für das AKH Wien besprochen. Danke.	21.10. 23.11.2006
Igoers Blog		Empty Blog
Kais Blog		Empty Blog

**Blog Search**

**Most Visited**  
 >> Weiters Vorgehen SN S  
 >> Neues rund ums Blogging  
 >> Wir test die Verlinkung  
 >> Blog Aktivität...

Abb.: Übersicht über bereits vorhandene Blogs.

**SYNERGETIC NAVIGATION SYSTEM**

**Günters Blog**   
 Synergetic

**Konfiguration der PDAs**

Für Eggenburg brauchen wir die 10 bestellten PDAs mit TPB-SPT, und dann noch die 2 für das AKH Wien bestellten PDAs mit TPB-CCD, also dem gleichen Fragebogen wie in Windaach. Es wird eine Kollegin von der AKH-Psychiatrie da sein, die sich soweit für machen will, dass sie ihren Testlauf mit den Zwangspatienten schon starten können. Es sollte eine Programmversion Adresse\_PSZW geben und eine Version Adresse\_AKH. Danke.

Günter Schiepek | Posted in Synergetic | 5 Views | 1 Comments | 21:10, 23.11.2006

**Ich melde mich im Blog**

Ich hoffe, nun funktioniert alles wie es soll. Ich treffe mich morgen mit Herrn Fimmel auf dem D GPPN-Kongress in Berlin, wo wir noch mehreres vorbesprechen für den Start am Dienstag.

Hier noch drei Rechtschreibhinweise: Synergetics schreibt man mit s hinten; Outcome measures schreibt man outcome und nicht : outcoming; Communication (linke Meunueliste) lieber im Singular: Communication (ohne s).

Günter Schiepek | Posted in Synergetic | 5 Views | 0 Comments | 21:16, 23.11.2006

**Details**  
 Günters Blog

**Blog Search**

**Navigation**  
 >> Bloglist

**Most Visited**  
 >> Weiters Vorgehen SN S  
 >> Neues rund ums Blogging  
 >> Wir test die Verlinkung  
 >> Blog Aktivität...

**Categories**  
 >> All Entries  
 >> Blog Map  
 >> Debugging  
 >> Other  
 >> Outcoming Measures  
 >> Synergetic

**Archive**  
 < February 2007 >  
 M T W T F S S  
 1 2 3 4  
 5 6 7 8 9 10 11  
 12 13 14 15 16 17 18  
 19 20 21 22 23 24 25  
 26 27 28

Abb.: Detailansicht eines Blogs mit Einträgen.



Abb.: Beispiel für eine Tree-Map.

Insgesamt ist das *Synergetic Navigation System* ein sehr elaboriertes Instrument zur Dokumentation, Messung, Analyse und Gestaltung von Veränderungsprozessen in komplexen Systemen. Es beruht auf vielen Jahren Grundlagenforschung und auf der Theorie der Selbstorganisation (Synergetik). Es hilft, durch die Turbulenzen der Selbstorganisation erfolgreich zu navigieren – daher der Name: *Synergetic Navigation System*.